

# Public version



## Umfrage 2023

### SAP-Einsatz in den Unternehmen

Feedback von 83 SAP-Kunden aus der Schweiz

Zum 4. Mal nach den Jahren 2017, 2019 und 2021 wollten wir wissen, was Schweizer Kunden von SAP erwarten und wo wir als IG SAP CH stehen:

- Was hat sich in den letzten 2 Jahren im SAP-Umfeld verändert?
- Hat sich die Lage seit 2021 entspannt oder weiter verschärft? Hat SAP sich verändert und geht auf die Anliegen der Schweizer Kunden intensiver ein?
- Was sagen SAP-Kunden zur aktuellen SAP-Strategie und Ausrichtung? Sind Details bezüglich der SAP Produkte Roadmaps verfügbar und sind verbindlich?
- Wurde das Angebot RISE von den Kunden besser angenommen? Hat sich das Offering bezüglich RISE verändert oder wird dieses entsprechend angepasst?
- Hat die Verschiebung des End-of-Life für ECC6 bis 2027 resp. 2030 für Entspannung gesorgt? Welchen Einfluss hat dies auf die Planung und Migration bei den Kunden?

Die Umfrage wurde durch die IG SAP CH im März-April 2023 bei ihren Mitgliedern durchgeführt. Ergebnisse und Erwartungen an SAP wurden nachfolgend zusammengefasst. Sie bilden eine solide Grundlage für die Präsentation unserer Initiative und einen weiterhin offenen und konstruktiven Dialog mit SAP, der SAP-Community, der Presse und den Behörden.

### Inhaltsverzeichnis

- Management Summary
- Detail-Resultate der Umfrage
  - SAP-Einsatz in den Unternehmen
  - SAP-Lizenzierung – Wartung – Services
  - SAP Produkte Strategie & Stand S/4HANA
  - Stand IG SAP CH
- Über die IG-SAP CH

## SAP EINSATZ IN DER UNTERNEHMUNG

### 1) Teilnehmer

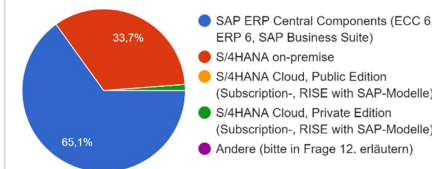
IG SAP CH - Umfrage 2023	
	Mitglieder
SAP Kunden	102
SAP VAR & Supporter	27
Mitgliederbestand 04/2023	129
Umfragebeteiligung	81%

- Repräsentative **Beteiligungsr**ate.
- **Über 80% der direkten SAP-Kunden (83) haben** ihre Bewertung abgegeben.

(Im Jahr 2021 war die Beteiligung bei 75%)

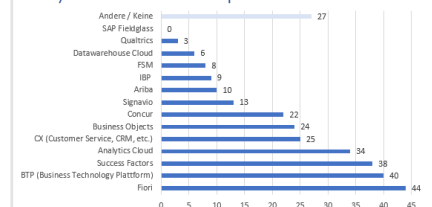
*Es werden sehr viele Anmerkungen und Bemerkungen erfasst, welche hier zusammengefasst vorliegen.*

### 2) Welche der folgenden SAP-Versionen wird hauptsächlich produktiv genutzt?



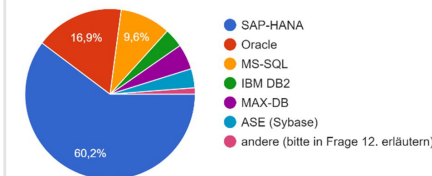
- Migration von ECC6 13% (2021) auf **S/4HANA auf 35%** (2023). 22% der Kunden haben auf S/4HANA innert von 2 Jahren ihr System migriert / eingeführt. Inklusive Private Edition / RISE-Modelle (1.2%).
- **65%** aller Firmen sind auf **ECC6**.
- Keine Nutzung Public Edition / RISE-Modelle.

### 3) Welche Zusatzprodukte setzen Sie aktuell ein?



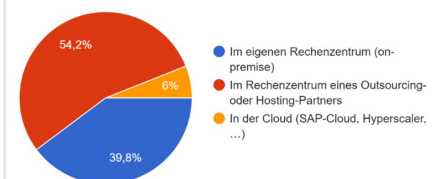
- Bei den Kunden zusätzliche Produkte der SAP genannt und entsprechend operativ im Einsatz. Top 4 sind:
  - **Analytics Cloud**
  - **Success Factors**
  - **Business Technology Plattform**
  - **Fiori (Eingesetzte Technology)**

### 4) Welche Datenbank wird hauptsächlich eingesetzt?



- **HANA DB** von 46% (2021) auf **60%** (2023) produktiv im Einsatz. Weitere 14% HANA DB Systeme innert 2 Jahren migriert.
- **Oracle DB** Nutzung **stabil 16,9%**, weniger 1,1% (2021).
- **Abnahme von MS-SQL DB** von 21% (2021) auf **9,6%** (2023) hat sich innert 2 Jahren der Einsatz halbiert.

### 5) Wo betreiben Sie Ihr SAP-System (hauptsächlich)?



- **54%** lassen Ihr System durch einen **RZ Hosting Partner** betreiben und weitere fast **40% im eigenen RZ**.
- **Nur 6%** bei einem **Hyperscaler / Cloud Anbieter**, keine sichtbare Zunahme.